

METHODOLOGIE D'AUDIT QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS

- Organiser un audit par rapport à la Norme ISO 19011,
- Elaborer un programme d'audit,
- Conduire un audit,
- Détecter et argumenter les écarts identifiés lors de l'audit,
- Mettre en œuvre les outils de restitution de l'audit.



PUBLIC

- Futurs auditeurs internes de l'entreprise.



PRÉREQUIS

- Avoir une connaissance industrielle suffisante pour être capable d'analyser des systèmes d'organisation,
- Avoir une connaissance, des référentiels normatifs concernés par l'audit, acquise par le biais de l'expérience ou d'une formation.



STAGIAIRES PAR SESSION

- De 4 à 8 stagiaires.



DURÉE

- 2 à 3 jours.



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, travaux pratiques et échanges d'expériences entre l'intervenant et les stagiaires,
- Mise en situation par simulation d'audits et jeux de rôle auditeurs/audités,
- Mise en situation réelle (si une entreprise d'accueil est trouvée) : préparation d'un audit et réalisation d'un audit dans l'entreprise. Synthèse et conclusion d'audit,
- Animation de la formation par un consultant spécialisé dans les domaines QSE et auditeur certifié IRCA.



ÉVALUATION DES ACQUIS

- Mise en situation

CONTENU DE LA FORMATION

Rappels :

- Rappel des principes et enjeux des démarches QSE,
- Evaluation des connaissances pré-requises sur les référentiels ISO 9001, EN 9100, ISO 14001, OHSAS 18001,
- Rappel succinct des exigences des normes concernant l'entreprise.

Les principes de l'audit

- Norme ISO : principes et objectifs,
- La réglementation en lien avec un système QSE.
- Rôle et missions de l'audit interne,
- Posture de l'auditeur :
 - Techniques de l'audit,
 - Conduite de l'audit,
 - Communication,
 - Comportement de l'auditeur/situations critiques,
- Critères d'évaluation des auditeurs.

Le déroulement

- La formulation des objectifs d'un audit,
- L'étude des caractéristiques de l'entité à auditer,
- Bâtir le plan de l'audit et élaborer le guide de l'entretien,
- Mener l'entretien : questionner et reformuler,
- Conclure l'entretien,

Le déroulement d'un audit (suite)

- Prendre des notes,
- La gestion du temps de l'audit,
- L'animation des réunions d'ouverture et de clôture,
- Réaliser des observations,
- La détection des écarts, les évaluer en termes de risques,
- Formaliser les écarts,
- Evaluer la pertinence des actions proposées ainsi que l'efficacité globales du système qualité audité.

Journée optionnelle : l'audit terrain QSE

- ◆ Mise en application de la méthodologie sur un cas pratique de l'entreprise : Préparer l'audit, réaliser l'audit et formaliser les écarts sur un ou plusieurs processus de l'entreprise,
- ◆ L'audit est encadré par le formateur certifié auditeur IRCA sur ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

EN COMPLÉMENT sur le thème

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Les spécificités de l'audit fournisseur.
- ISO 9001 version 2015 : Connaissance et enjeux.
- ISO 14 001 version 2015 : Connaissance et enjeux.