

RESPONSABLE DE SERVICE, D'UNITE, DE PROJET

FONCTIONS ET MISSIONS

- Assurer le développement de son unité en harmonie avec la stratégie de l'entreprise,
- Piloter un centre de profit (unité opérationnelle, service, équipe projet) en adaptant l'organisation de son unité aux enjeux sociaux, économiques et industriels de l'entreprise,
- Manager les hommes et développer les compétences,
- Accompagner les changements dans les environnements complexes.



PUBLIC

- Responsable opérationnel en lien direct avec le comité de direction,
- Responsable de projets industriels disposant d'une première expérience dans l'encadrement et/ou la gestion d'activités industrielles,
- Manager d'hommes et/ou de processus,
- Ingénieurs débutant dans la fonction de manager.



PRÉREQUIS

- Etre en situation de management hiérarchique ou transversal.



STAGIAIRES PAR SESSION

- 4 à 10.



DURÉE

- Parcours certifiant de 15 à 27 jours,
- Modules de formation de 1 à 3 jours.



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Une Formation individualisée : des jours modulables / Coaching personnel et opérationnel,
- Une pédagogie interactive. Alternance de théories, d'études de cas et mises en situation pour une assimilation immédiate des concepts, méthodes et outils,
- Complément de formation en E-learning (Crossknowledge) peut être intégré au parcours,
- Complément pédagogique, notre Atelier du manager (lieu de résolution de problème) peut être intégré au parcours,
- La conduite d'un projet transversal s'inscrivant dans la stratégie de l'entreprise, permet d'ancrer les acquis.



ÉVALUATION DES ACQUIS

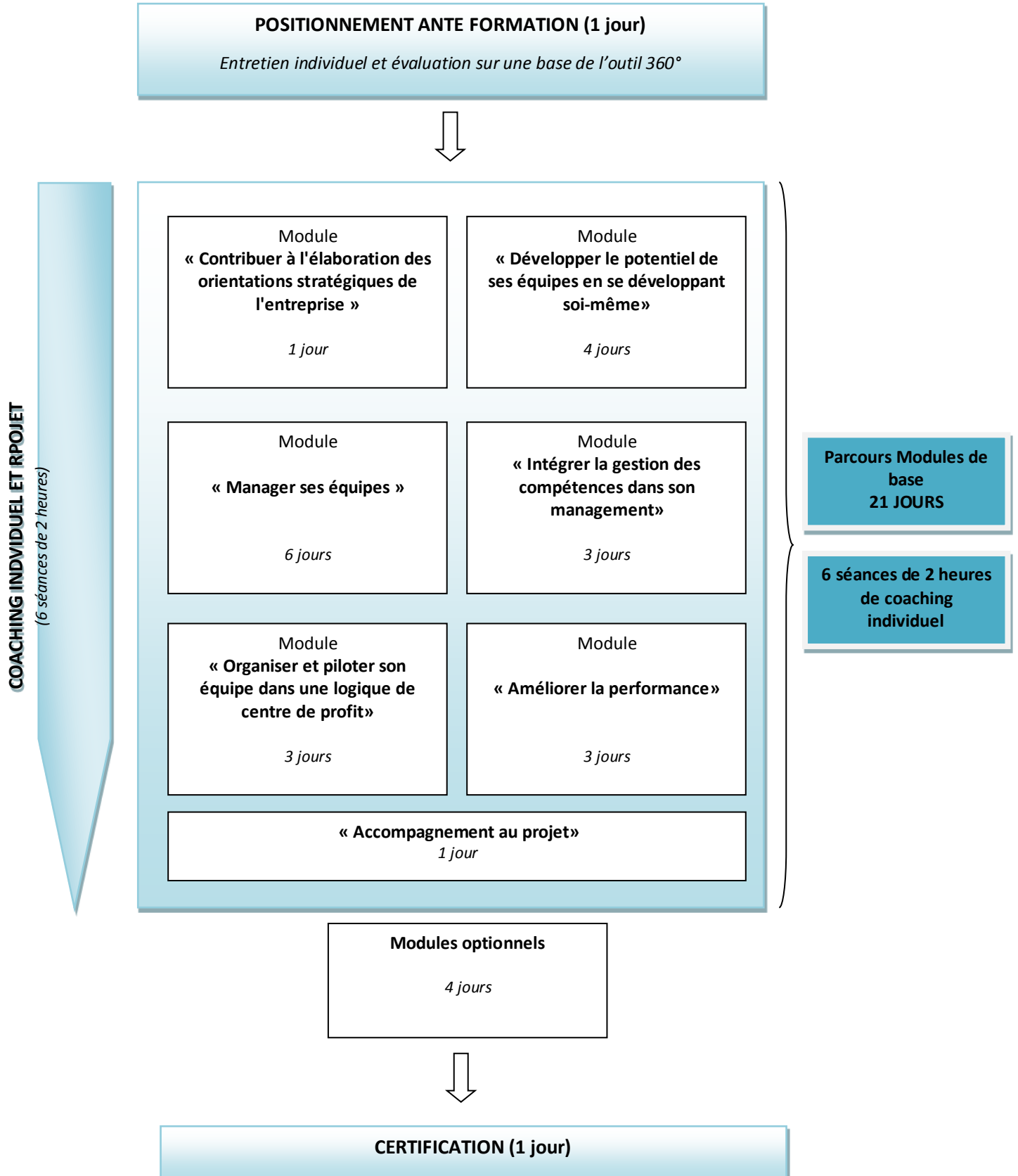
- Certificat national de l'Ecole du Management de l'UIMM -reconnaissance, par la profession, au niveau national, des capacités du titulaire à tenir les fonctions attendues,
- Possibilité de valider le CQPM Management d'Equipe Autonome - www.cqpm.fr.

CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES PAR LA CERTIFICATION ECOLE DU MANAGEMENT

- Assurer sa mission dans le système accéléré, incertain et évolutif de l'entreprise, ses sites, ses projets et ses acteurs : contribue (collabore) à l'élaboration des orientations stratégiques de l'entreprise. Met en œuvre sur son périmètre,
- Mobiliser son équipe pour atteindre les objectifs en relayant les informations nécessaires (économique, organisationnelle et humaine) : Pilote les projets de développement à partir des indicateurs et des ressources nécessaires à l'évolution de son unité,
- Fédérer les Hommes pour animer une équipe performante dans un environnement complexe et contraint : Traduit les missions de chacun (donne du sens) en responsabilisant et développant l'autonomie (multi sites, management à distance...),
- Développer les compétences de l'équipe, accompagner les individus et prendre en compte les diversités : Met en œuvre les actions de développement des compétences des personnes de son secteur / Contribue à la politique la gestion prévisionnelle des compétences de son entreprise en lien avec les services RH,
- Organiser l'activité de l'unité avec efficience : pilote son unité ou son équipe projet dans une logique de centre de profit,
- Contribuer à l'amélioration de la performance du process en s'inscrivant dans les projets de l'entreprise : définit les indicateurs nécessaires à l'anticipation de l'activité de son secteur,
- A partir de la politique de l'entreprise mettre en œuvre avec l'équipe les démarches réglementaires, normatives et sociétales (développement durable, RSE, QSE, ...): manage les démarches de type réglementaire, normatif et sociétal au niveau de son unité.

RESPONSABLE DE SERVICE, D'UNITE, DE PROJET

DISPOSITIF GENERAL



CONTENU DE LA FORMATION**CONTRIBUER A L'ELABORATION DES ORIENTATIONS STRATEGIQUES DE L'ENTREPRISE :****UTILISER L'ANALYSE STRATEGIQUE**

- Mener une réflexion sur son organisation en assurant une veille technologique, sociale et économique
- Conduire un diagnostic de son secteur (forces, faiblesses, opportunités)

DEVELOPPER LE POTENTIEL DE SES EQUIPES EN SE DEVELOPPANT SOI-MÊME :**DEVELOPPER SES POTENTIELS**

- S'entraîner à repérer ses atouts afin de les mobiliser au sein de son organisation. Développer ses compétences relationnelles
- Identifier ses axes de développement afin de déterminer des plans d'action et d'accompagnement spécifiques

MIEUX ME CONNAITRE POUR APPRENDRE A TRAVAILLER AVEC AUTRUI - COHESION D'EQUIPE (MBTI) :

- Appréhender les changements au sein d'une organisation : Comprendre pourquoi chacun réagit de manière différente au changement et comment soutenir les personnes au cours de ce processus
- Améliorer la communication : Aider les gens à comprendre comment communiquer de manière efficace avec différentes personnes et développer la capacité à influencer et persuader autrui

MA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE EN TANT QUE MANAGER :

- Développer la capacité à diriger : Aider les cadres à évaluer l'impact de leur style personnel sur les autres. Identifier leurs forces et leurs axes de progrès
- Gérer les relations difficiles et situations de stress. Manager des personnes difficiles

MANAGER SES EQUIPES :**DEVELOPPER UNE APPROCHE SYSTEMIQUE DU MANAGEMENT :**

- Développer le rôle de leader porteur de sens,
- Identifier les jeux d'acteurs et les mécanismes de groupe au sein des organisations

MANAGER PAR L'INNOVATION

- Impulser et mobiliser les hommes autour de l'amélioration
- Stimuler la créativité des membres d'une équipe
- Développer la réactivité des hommes, des compétences et de l'organisation

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

- Développer les compétences du manager dans l'accompagnement au changement

INTEGRER LA GESTION DES COMPETENCES DANS SON MANAGEMENT :**ACCOMPAGNER ET DEVELOPPER LES COMPETENCES**

- Définir de nouveaux contextes à partir de nouvelles organisations
- Anticiper et définir les besoins en compétences,
- Faire vivre l'adéquation emploi/ ressource par le maintien des compétences

DEVELOPPER LE DIALOGUE SOCIAL

- Déterminer les relations individuelles et collectives du travail
- Identifier son rôle par rapport à la réglementation du travail
- Intégrer le rôle social dans la dimension managériale

ORGANISER ET PILOTER SON EQUIPE DANS UNE LOGIQUE DE CENTRE DE PROFIT :**APPREHENDER L'IMPACT DES MECANISMES ECONOMIQUES SUR L'ORGANISATION**

- Comprendre les liens entre l'environnement économique et le mode d'organisation

DEVELOPPER L'ANALYSE FINANCIERE

- Comprendre les mécanismes financiers, le contrôle de gestion
- Connaître les outils de pilotage, élaborer un business plan
- Savoir gérer pour mieux décider

IDENTIFIER L'APPROCHE MARKETING ET COMMERCIALE

- Analyser le marché, les concurrents
- Identifier le positionnement de ses produits sur le marché : offre/demande
- Adapter son offre à la demande

AMELIORER LA PERFORMANCE**FONCTIONNER EN EQUIPE DE PROJET**

- Déterminer les différents modes d'organisation industrielle
- Comprendre l'incidence des modes d'organisation sur le management

GERER SON TEMPS ET SES PRIORITES

- Analyser et structurer un ensemble d'activités
- Gagner du temps et de l'aisance
- Mieux servir ses attentes et celles de ses « donneurs d'ordre »
- Optimiser la gestion du temps de son équipe

QU'EST QU'UNE CERTIFICATION UIMM

Une certification UIMM "Cycle Responsable d'unité, de service, de projet", attribuée par un jury de délibération qui valide les compétences acquises en regard du référentiel national.

Délibération par un jury composé des présidents des jurys d'évaluation présidé par un représentant de l'UIMM territoriale.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Détermination du référentiel cible par l'entreprise
- Evaluation pré-formative
- Entretien