

ISO 9001 : 2015

ENJEUX ET CONNAISSANCE DE LA NORME

OBJECTIFS

Interpréter les exigences de la norme ISO 9001 : 2015

Identifier les impacts sur le système de management de la qualité existant



PUBLIC

- Responsable, coordinateur, animateur, correspondants, chargé de missions Qualité impliqués dans un projet de certification ISO 9001



PRÉREQUIS

- Connaissances et expérience de la norme ISO 9001 : 2008



STAGIAIRES PAR SESSION

- De 4 à 10 stagiaires



DURÉE

- 2 jours – 14 heures



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, analyse des documents, d'outils qualité et d'échanges d'expériences entre l'intervenant et les stagiaires
- Remise d'un support
- Animation de la formation par un consultant, auditeur certifié sur les référentiels ISO 9001, ISO 14 001, OHSAS 18 001 et EN 9100



ÉVALUATION DES ACQUIS

- QCM

CONTENU DE LA FORMATION

S'approprier la structure de la norme ISO 9001 : 2015

Partager le vocabulaire nouveau ou modifié

- Les parties intéressées
- Le risque
- Les prestataires externes
- La performance
- L'information documentée

Analyser les évolutions clés de la version 2015 et leur impact sur le système existant

- Le contexte de l'organisme
- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du système de management de la qualité

Analyser les évolutions clés de la version 2015 et leur impact sur le système existant (suite)

- Les risques et opportunités
- Les connaissances organisationnelles
- Les informations documentées
- La planification de la conception et développement
- La maîtrise des prestataires externes
- L'évaluation des performances

EN COMPLÉMENT sur le thème

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Pratique de l'AMDEC
- Méthodologie de l'audit
- Les spécificités de l'audit fournisseur