

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

OBJECTIFS

Identifier, poser, analyser un problème

Utiliser des bons outils pour résoudre efficacement un problème

Conduire efficacement une séance de travail pour mettre en place un dispositif d'amélioration



PUBLIC

Tout public



PRÉREQUIS

Aucun



STAGIAIRES PAR SESSION

De 4 à 10 personnes



TARIF

Les tarifs d'inscription en inter-entreprises sont disponibles sur notre site internet.

Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :

par téléphone au 05.59.14.04.44

ou par mail : afpiadour.pau@metaladour.org



DURÉE

14 h soit 2 jours = Partie 1

ou

21h soit 3 jours = Partie 1 + Partie 2



ÉVALUATION DES ACQUIS

Étude de cas



FORMALISATION DES RESULTATS

Attestation de formation



ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité(formation-industries-adour.fr))

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques

Animation par un formateur consultant issu de l'industrie et spécialiste en management de la qualité et de l'amélioration continue



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

CONTENU DE LA FORMATION

Partie 1 – 2 jours

INTRODUCTION

- Un problème : définition et typologie
- Résolution de problèmes et démarche qualité
- Les conditions de réussite

LES METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

- La méthode C.O.R.D.A.C
 - Choisir les objectifs
 - Observer les faits, les causes, analyser
 - Rechercher les causes racines
 - Décider
 - Agir
 - Contrôler
- La méthode 8D
 - Etablir un groupe de travail
 - Décrire le problème
 - Définir des actions curatives
 - Déterminer les causes réelles du problème
 - Déterminer les actions correctives
 - Déterminer les actions préventives afin d'éviter toute récurrence
 - Valider l'efficacité et communiquer

LES OUTILS QUALITÉ ASSOCIÉS

- QQQQCP
- La feuille de relevé
- Brainstorming
- Diagramme PARETO
- Arbre des causes
- Les 5M - Diagramme causes/effets
- Matrice de décision

Partie 2 – 1 jour

Retour d'expérience : succès, difficultés ou échecs suite à la mise en place de la démarche au sein d'entreprises

Reprise des fondamentaux

Plan d'actions pour pérenniser la démarche

POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Technicien qualité
- Inspecteur qualité
- Amélioration de la qualité



ACCES AU
PLANNING DE
FORMATION

