

# DIAGNOSTIQUER SA PERFORMANCE ACTUELLE ET DEFINIR SA CIBLE

## OBJECTIFS

- Evaluer la situation actuelle de son organisation (performances internes et positionnement externe) : conduire un audit terrain et réaliser les interviews avec la bonne posture,
- Formaliser le diagnostic,
- Décider de la valeur cible de ses indicateurs de performance en intégrant l'ambition et la stratégie de l'entreprise,
- Identifier les 1ers leviers d'amélioration et initialiser la démarche



### PUBLIC

- Manager ou technicien disposant d'une approche processus, d'une bonne capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse



### PRÉREQUIS

- Expérience industrielle en tant que membre associé aux décisions d'entreprise



### STAGIAIRES PAR SESSION

- De 4 à 10 stagiaires



### DURÉE

- 3 jours - 21 heures



### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques, interactifs
- Exercices, mises en situation et cas pratiques
- E-learning



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- Grille d'évaluation et / ou livrable

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enjeux de l'excellence opérationnelle :

- Les enjeux de compétitivité : l'entreprise et son contexte
- Le point de vue du client : la Valeur Ajoutée / Non Valeur ajoutée
- Stratégie et gouvernance

### Diagnostic de la performance :

#### ✓ Les thématiques abordées :

- Stratégie et gouvernance,
- Marché : typologie de produits ou services, positionnement sur le marché, gamme, ...
- Organisations industrielles et flux associés,
- Mesure de la performance,
- Innovation produit et technologique,
- Management des Ressources Humaines

#### ✓ La démarche et les outils de diagnostic :

- Le périmètre,
- Les rôles et responsabilités (RACI) et les compétences associées (mesure de l'écart / compétences et dimensions comportementales attendues),
- Les clients et fournisseurs internes et externes, les données d'entrée et de sortie (SIPOC, approche processus)
- Les flux de valeur (VSM), graphique d'opérations et Analyse de Déroulement

#### ✓ La posture à adopter

#### ✓ Les outils de mesure : feuille de relevés, protocole de mesures, graphe radar technologique

#### ✓ Les outils de mesure : feuille de relevés, protocole de mesures, graphe radar technologique

#### ✓ Les grilles de maturité

#### ✓ Les indicateurs physiques de performance (IPP), le coût de Revient Industriel (CRI)

#### La cible :

- Analyse des indicateurs
- Benchmarking : se comparer au sein de son écosystème industriel
- Choix et formalisation de la valeur cible de ses indicateurs (Key Performance Indicator) au regard de :
  - La stratégie de l'entreprise,
  - Sa capacité à répondre aux attentes du marché
  - Son positionnement face à la concurrence
  - Sa capacité à satisfaire ses ambitions
- Validation de la cible auprès de sa direction

#### Les grands axes stratégiques et premiers leviers d'amélioration :

- Identification des écarts position actuelle / position voulue / stratégie
- Identification des axes de progrès sur l'ensemble des thématiques organisationnelles, techniques, management, innovation...

### EN COMPLÉMENT sur le thème

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Mobiliser les méthodes et outils de l'amélioration continue
- Développer l'initiative et la culture d'amélioration continue des opérateurs
- Structurer sa démarche intégrée d'excellence opérationnelle