

OBJECTIFS

Comprendre et prendre en compte les enjeux de l'intergénérationnel.
Des différences à la complémentarité, trouver les leviers pour fédérer et faire collaborer
Comprendre et gérer les conflits



PUBLIC

- Responsables opérationnels en fonction hiérarchique de management d'équipe,
- Responsable opérationnel en fonction de management transversal,



PRÉREQUIS

- Etre en situation de management hiérarchique ou transversal.



STAGIAIRES PAR SESSION

- 4 à 10 stagiaires



DURÉE

- 2 jours



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation
- Echanges de bonnes pratiques entre professionnels



ÉVALUATION DES ACQUIS

- Tout au long de la formation au travers de mises en situation et exercices proposés

CONTENU DE LA FORMATION

Manager une équipe intergénérationnelle, un enjeu pour l'organisation :

- Les stéréotypes véhiculés, les perceptions négatives et les jugements de valeur,
- Les impacts managériaux,
- La complémentarité comme facteur de réussite

Identifier les différences et les invariants :

- Les valeurs au travail : définitions et typologie,
- Les attentes des différentes générations,
- Les styles de communication,
- La relation à l'autorité,

Adapter ses pratiques managériales :

- Définir les règles communes et individuelles, les éléments négociables et non négociables
- Articuler les complémentarités pour construire une cohésion d'équipe. Accompagner, intégrer, tutorer pour valoriser l'intergénérationnel,
- Actionner les leviers de motivation adaptés, partager une vision, un sens commun,

Gérer les situations difficiles:

- Recenser les situations difficiles rencontrées, et leur nature (stress, tension, conflits)
- Définitions des notions de conflits, tensions, stress
- Analyser les situations rencontrées : rapport de forces, mécanismes de défense...
- Manager la situation difficile ; prendre du recul, analyser ses émotions, écouter, arbitrer, réguler, rétablir la confiance
- Capitaliser sur la résolution du conflit : les nouvelles « règles du jeu » ,

EN COMPLÉMENT sur le thème

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Manager au quotidien, mobiliser, fédérer.
- Mieux me connaître et développer mes postures de manager agile (MBTI, Agile Profile).
- Conduire des entretiens efficaces.