



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POLE FORMATION ADOUR

### LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le POLE FORMATION ADOUR attache une grande importance à la protection et à la confidentialité de la vie privée de ses interlocuteurs/trices. Ainsi, la protection des données à caractère personnel en provenance de nos entreprises clientes, partenaires, fournisseurs ou de nos apprenant(e)s est une priorité.

La présente politique, et tout document auquel il y est fait référence, vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons, ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre. Dans ce cadre, le Président du ou son/sa délégataire dûment habilité(e) du POLE FORMATION ADOUR, situé 4 rue des Frères Charles et Alcide d'Orbigny à PAU 64000, sera responsable du traitement pour l'ensemble des éléments précisés ci-dessous.

#### 1 – LES DONNEES COLLECTEES PAR NOS SOINS

Dans le cadre de nos relations, le POLE FORMATION ADOUR s'engage à ne collecter aucune donnée de façon automatique. De ce fait, l'ensemble des données vous concernant sont collectées uniquement directement auprès de vous, lors de votre inscription, lors de vos questions et de nos différents échanges (formulaires d'inscription, courriers, appels téléphoniques...).

Par ailleurs, des données relatives à votre navigation sur notre site peuvent également être utilisées pour améliorer les fonctionnalités de ce dernier et votre navigation, contrôler les accès sur le site, mesurer l'audience et établir des statistiques de navigation.

Nous vous informons des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins lors de votre inscription, sur nos différents formulaires de collecte de données en ligne ou sur support papier destiné à un traitement automatisé.

Concernant la catégorie des données collectées, nous pourrions être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- ❖ Données d'identification : Notamment le nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone...
- ❖ Données de facturation et/ou de paiement : Notamment les coordonnées bancaires, moyen de paiement, consommation...
- ❖ Données à caractère professionnel : Notamment le CV, diplôme, parcours professionnel.
- ❖ Données de suivi des contrats : Notamment les correspondances avec les individus.
- ❖ Données de connexions et de cookies : Date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée...

En règle générale, nos propositions et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. Les personnes mineures doivent obtenir le consentement de leur responsable légal préalablement à la communication de données personnelles les concernant. Les mineurs de moins de 18 ans bénéficient d'un droit spécifique à l'effacement des données les concernant.

#### 2 – L'UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

Le POLE FORMATION ADOUR utilise vos données pour le traitement de votre demande d'information sur l'offre proposée, et pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre profil et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion de la prestation souscrite ou commandée, la délivrance d'une assistance et le traitement de vos demandes, la facturation du service ou du produit, la gestion des réclamations et des différends ainsi que les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande d'information et à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, le POLE FORMATION ADOUR ne pourrait pas exécuter les prestations et formations prévues par le contrat. Le POLE FORMATION ADOUR pourra également utiliser vos données pour toute activité légitime. Vos données permettront ainsi d'évaluer et d'améliorer nos prestations et formations ou d'en développer de

nouvelles. Les données seront utilisées dans le cadre d'obligations légales et pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

### 3 – VOS DROITS CONCERNANT LA COLLECTE ET LA GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

A tout moment, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, à l'oubli, de limitation, d'opposition ou de portabilité de ces données. Toute demande devra être effectuée à l'adresse postale suivante : **POLE FORMATION ADOUR Gestion des données personnelles 4 rue des Frères d'Orbigny 64000 PAU**, et fera l'objet d'une réponse sous un délai ne pouvant excéder un mois. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Les données collectées par le POLE FORMATION ADOUR dont la base légale est une obligation légale et/ou qui peuvent servir à la défense de droits en justice ne seront pas supprimées à l'issue de la gestion du contrat mais à l'issue des délais légaux de prescription.

En cas de réclamation à laquelle le POLE FORMATION ADOUR ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

### 4 – LA SECURITE DE VOS DONNEES

Le POLE FORMATION ADOUR met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'il traite. Vos données sont traitées de manière à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, *via* des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

### 5- LES PERSONNES QUI PEUVENT AVOIR ACCES AUX DONNEES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises et organismes tiers qu'ils soient privés ou publics. Ainsi, dans le cadre de notre activité de formation, certaines données feront l'objet d'un transfert auprès d'organismes partenaires conformément à nos obligations légales et réglementaires. De plus, nos sous-traitants susceptibles d'intervenir pour l'hébergement, la maintenance et l'infogérance de notre système d'information pourront se voir transmettre certaines données qu'ils ne pourront conserver. Sur demande, les données peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Nous n'opérons aucun transfert de vos données hors de l'Union Européenne. Si nous étions amenés à le faire, nous vous en informerions en vous indiquant les mesures prises au préalable pour encadrer ce transfert et nous assurer du respect de la confidentialité due à vos données.

### 6 - COOKIES

Les options d'enregistrement de vos identifiants et mots de passe peuvent occasionner l'emploi d'un cookie persistant (stocké sur le disque dur de votre ordinateur). La génération de ces cookies n'est en aucun cas systématique. Ces fichiers ont pour seule fonction de simplifier votre accès en supprimant la phase de saisie de votre identifiant et de votre mot de passe. Nous vous recommandons de ne pas avoir recours à ces cookies si vous accédez à la plate-forme du POLE FORMATION ADOUR depuis un poste en accès public. Ces cookies ne sont en aucune façon conçus à des fins de collecte de données à caractère personnel.

### 7– EVOLUTION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.