

## MÉTIER

Rattaché(e) au responsable qualité, le (la) technicien(ne) qualité participe activement à l'animation du système qualité de l'entreprise pour le maintenir efficace et conforme aux exigences des clients, de la réglementation et des normes en vigueur. Ses missions consistent, entre autres, à :

- Traiter les réclamations clients et les non conformités et en analyser les causes,
- Définir et mettre en place des plans d'actions qualité,
- Veiller à l'application des procédures qualité,
- Rédiger et gérer des documents qualité,
- Participer aux audits et à la formation et sensibilisation du personnel.

En entreprise, le (la) technicien(ne) qualité peut occuper des postes tels que technicien qualité, chargé de mission qualité, animateur qualité.

 **PUBLIC**  
Toute personne intervenant en management de la qualité

 **PRÉREQUIS**  
Avoir des connaissances en approche processus  
Maîtriser les exigences normatives qualité

 **STAGIAIRES PAR SESSION**  
4 à 10 personnes

 **DURÉE**  
10 jours – 70 heures

 **TARIF**  
Les tarifs d'inscription en inter-entreprises sont disponibles sur notre site internet.

**Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :**

par téléphone au 05.59.14.04.44  
ou par mail : [afpiadour.pau@metaladour.org](mailto:afpiadour.pau@metaladour.org)

 **MODALITÉ D'ADMISSION**

CV/Entretien

 **MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Méthodes : apports théoriques, jeux pédagogiques, jeux de rôle, études de cas, échanges d'expérience.

Intervenants : formateurs professionnels issus de l'industrie ou des métiers du conseil.

Projet : développement des compétences articulé au travers de la mise en œuvre d'un projet dans l'entreprise d'accueil avec une période de 4 semaines minimum.

 **ÉVALUATION DES ACQUIS**

Mémoire et soutenance de projet évalués par un jury de professionnels.

 **FORMALISATION DES RESULTATS**

Bloc de compétences « Amélioration de la qualité du couple produit/processus » (Bloc 0150 du CQPI Technicien de la qualité MQ 1992 11 89 0101)

Pour plus d'infos sur la reconnaissance de la certification, consulter la page dédiée à la formation sur notre site internet

 **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité(formation-industries-adour.fr))

## CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

Identifier les sources de progrès

Conduire une analyse de risque

Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe



## CONTENU DE LA FORMATION

L'AMELIORATION DE LA QUALITE DU COUPLE  
PRODUITS/PROCESSUS

- **Méthodes de résolution de problèmes**
  - Enjeux et objectifs
  - Conditions de réussite de la méthode
  - Définir un problème
  - Les méthodes existantes
  - Les étapes méthodologiques
  - Les outils qualité associés
  - Mise en application
  
- **Mettre en œuvre une AMDEC**
  - Enjeux, objectifs et limites
  - Conditions de réussite
  - L'outil AMDEC
  - Evaluation des défaillances
  - Les résultats, les prises de décisions et la valorisation de la démarche
  - Mise en application
  
- **Méthodologie d'audit**
  - Enjeux et objectifs
  - Rôle et posture de l'auditeur
  - Techniques d'audit et de communication
  - Le déroulement de l'audit :
    - Préparation
    - Réalisation
    - Formalisation des résultats
  - Mise en application au sein d'une entreprise d'accueil



## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour plus d'information sur les blocs de compétences :

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>



## POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Technicien qualité
- ISO 9001 / EN 9001 : connaissance et enjeux

ACCES AU  
PLANNING DE  
FORMATION