

MANAGEMENT DE PROXIMITE COHESION ET GESTION DES RELATIONS DE L'EQUIPE

OBJECTIFS

Susciter l'adhésion d'une équipe autour d'objectifs communs

Gérer des conflits et des situations émotionnelles

Communiquer auprès de son équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes



Manager de proximité fonctionnel Manager de proximité hiérarchique

PRÉREQUIS

Etre en situation professionnelle de management d'équipe

STAGIAIRES PAR SESSION

De 4 à 6 personnes

E TARIF

Nous contacter: 05.59.14.04.44 afpiadour.pau@metaladour.org

() D

DURÉE

42h00 soit 6 jours

$\overline{\mathsf{A}}$

ÉVALUATION DES ACQUIS

Evaluation en cours de formation par recueil d'éléments de preuve et grilles de positionnement stagiiare et entreprise

Evaluation finale en vue de la validation du CCPI

FORMALISATION DES RESULTATS

Attestation de formation

Reconnaissance par un Certificat de Comptéences Professionnelles Interbranches Management de proximité – cohésion et gestion des relations de l'équipe (CCPI 2016 11 0005)



ELIGIBLE CPF

Code Répertoire Spécifique : 2528



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques

Echanges de bonnes pratiques entre professionnels

Atelier du manager (lieu de résolution de problémes), un complément pédagogique possible

Travail personnel d'inter-sessions



MANAGEMENT DE PROXIMITE COHESION ET GESTION DES RELATIONS DE L'EQUIPE



CONTENU DE LA FORMATION

Comment transformer, le projet de l'entreprise en objectifs opérationnels, quotidiens ?

- S'approprier la stratégie et les projets de l'entreprise.
 Mesurer les enjeux et les contraintes
- Piloter son équipe par objectifs. Faire des objectifs un outil de pilotage et de management
- Mobiliser et associer les collaborateurs à l'élaboration des objectifs, des plans d'actions et des outils de suivi
- Mettre en place les conditions pour accompagner les collaborateurs dans l'atteinte des objectifs

Les outils du manager pour susciter l'adhésion d'une équipe autours d'objectifs communs au quotidien

- Le travail d'équipe :

 La notion de groupe et ses comportements
 La dynamique des groupes
 Construire le travail en équipe et l'esprit d'équipe

 Mettre en place des références communes
- L'animation d'équipe :
 Situer le rôle de l'équipe dans l'entreprise : vision, stratégie
 Créer la cohésion d'équipe
 Favoriser la prise de parole et la valorisation
 Savoir intégrer les nouveaux arrivants
 Développer la confiance dans une équipe de travail
- La motivation :

Les leviers de motivation
Les notions : impliquer, motiver, fédérer..
La différence entre besoins et attentes
Déterminer les modes de motivation accessibles au manager
Apprendre à agir : la reconnaissance, la remarque, la sanction...

La délégation :

La délégation et ses enjeux. Définir son rôle de délégant Analyser la résistance à la délégation Organiser une bonne délégation Conduire un entretien de délégation Savoir accompagner l'action de délégation

Capitaliser le suivi et le bilan des résultats :
 Piloter à partir de l'analyse des résultats
 Mesurer des écarts, définir des actions correctives
 Valoriser le suivi et les résultats obtenus

Développer son agilité dans un contexte sous pression : passation de l'APD - Agiloa®

- Recenser les situations de blocage rencontrées
- Analyser les situations rencontrées (stress, conflits)
- Rechercher les postures et comportements attendus et adaptés à ces situations
- Mise en pratique et jeux de rôle

Conduite de réunion

- Les différents types de réunion
- La préparation de la réunion et le déroulement de la réunion
- L'animation de la réunion, la gestion de la communication et des échanges
- Le compte-rendu et le suivi



(t) INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour plus d'information sur le CCPI:

https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications



POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Animateur d'équipe
- Responsable d'équipe
- Responsable de service, d'unité, de projets



