

## MÉTIER

Rattaché(e) au responsable qualité, le (la) technicien(ne) qualité participe activement à l'animation du système qualité de l'entreprise pour le maintenir efficace et conforme aux exigences des clients, de la réglementation et des normes en vigueur. Ses missions consistent, entre autres, à :

- Traiter les réclamations clients et les non conformités et en analyser les causes,
- Définir et mettre en place des plans d'actions qualité,
- Veiller à l'application des procédures qualité,
- Rédiger et gérer des documents qualité,
- Participer aux audits et à la formation et sensibilisation du personnel.

En entreprise, le (la) technicien(ne) qualité peut occuper des postes tels que technicien qualité, chargé de mission qualité, animateur qualité.



## PUBLIC

Toute personne intervenant en management de la qualité



## PRÉREQUIS

Aucun



## STAGIAIRES PAR SESSION

4 à 10 personnes



## DURÉE

7 jours – 49 heures



## TARIF

Les tarifs d'inscription en inter-entreprises sont disponibles sur notre site internet.

**Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :**

par téléphone au 05.59.14.04.44  
ou par mail : [afpiadour.pau@metaladour.org](mailto:afpiadour.pau@metaladour.org)



## MODALITE D'ADMISSION

CV/Entretien



## MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes : apports théoriques, jeux pédagogiques, jeux de rôle, études de cas, échanges d'expérience.

Intervenants : formateurs professionnels issus de l'industrie ou des métiers du conseil.

Projet : développement des compétences articulé au travers de la mise en œuvre d'un projet dans l'entreprise d'accueil avec une période de 4 semaines minimum.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

Mémoire et soutenance de projet évalués par un jury de professionnels.



## FORMALISATION DES RESULTATS

Bloc de compétences « formalisation d'un processus qualité produit/process » (Bloc 0149 du CQPI Technicien de la qualité MQ 1992 11 89 0101)

Pour plus d'infos sur la reconnaissance de la certification, consulter la page dédiée à la formation sur notre site internet



## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://www.formation-industries-adour.fr)

## CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

Formaliser un processus opérationnel

Rédiger des documents applicables par les utilisateurs





## CONTENU DE LA FORMATION

### LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITE PRODUIT/PROCESS

- **Organisation de l'entreprise**
  - Rôles et missions des services opérationnels et support
  - Interactions
- **Introduction à la qualité**
  - Historique de la qualité
  - Objectifs et enjeux d'une démarche qualité
  - Les différents référentiels
- **ISO 9001 / EN 9100 : management de la qualité**
  - Construction des normes
  - Exigences normatives
  - Spécificités de l'aéronautique
  - Méthodes et outils pouvant être mobilisés
  - Etude de cas
- **Identifier et concevoir les processus**
  - Identification des processus
  - Cartographie des processus
  - Interaction
  - Caractérisation et formalisation d'un processus
  - Etude de cas

- **Gérer la documentation qualité**
  - Objectifs de la documentation
  - Types de document
  - Rédiger, valider, mettre à disposition et faire vivre le système documentaire



### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour plus d'information sur les blocs de compétences :

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>



### POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Technicien qualité
- Amélioration de la qualité



ACCES AU  
PLANNING DE  
FORMATION

