

POLITIQUE QUALITÉ

Le **Pôle Formation Adour** accompagne les apprenants et les entreprises industrielles du bassin de l'Adour dans le développement des compétences en mettant en œuvre des formations professionnelles continues et par alternance.

Pour ce faire, il développe ses activités autour de 4 axes :

INFORMER

- Informer les différents publics sur les métiers de l'industrie, les moyens de se former et d'y accéder par la **formation**

DÉVELOPPER

- Concevoir une offre de formation basée sur une **ingénierie pédagogique opérationnelle, innovante** dans une démarche d'**amélioration continue**
- Faire **évoluer les compétences** des équipes en **anticipation des évolutions du bassin industriel**
- Faire **évoluer les méthodes et moyens pédagogiques** pour accompagner les évolutions technologiques des entreprises

CONSEILLER

- Recueillir les besoins des entreprises
- Apporter une **réponse de formation adaptée** aux entreprises et aux apprenants
- Répondre au client au niveau de **qualité attendu** dans le respect des coûts et des délais

FORMER

- Accompagner de manière individuelle les apprenants en lien avec les entreprises
- Mesurer la **satisfaction** des parties-prenantes et l'**insertion professionnelle** des apprenants pour garantir l'efficacité des formations

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement de notre démarche, à veiller au respect de la réglementation et des exigences du référentiel national qualité (Qualiopi®).

Le 18/11/2021
Marc PRULHIÈRE - Directeur



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
- ACTIONS DE FORMATION