

## MÉTIER

Rattaché(e) au responsable qualité, le (la) technicien(ne) qualité participe activement à l'animation du système qualité de l'entreprise pour le maintenir efficace et conforme aux exigences des clients, de la réglementation et des normes en vigueur. Ses missions consistent, entre autres, à :

- Traiter les réclamations clients et les non conformités et en analyser les causes,
- Définir et mettre en place des plans d'actions qualité,
- Veiller à l'application des procédures qualité,
- Rédiger et gérer des documents qualité,
- Participer aux audits et à la formation et sensibilisation du personnel.

En entreprise, le (la) technicien(ne) qualité peut occuper des postes tels que technicien qualité, chargé de mission qualité, animateur qualité...

## PUBLIC

Techniciens actuels ou futurs en charge de la qualité système, qualité clients, qualité produit, qualité fournisseurs.

## PRÉREQUIS

Diplôme ou qualification professionnelle niveau 5, ou niveau inférieur avec minimum 3 ans d'expérience professionnelle.

## STAGIAIRES PAR SESSION

4 à 10 personnes

## DURÉE

38 jours – 266 heures

## TARIF

A partir de 35 € HT de l'heure par personne,

**Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :**

par téléphone au 05.59.14.04.44  
ou par mail : [afpiadour.pau@metaladour.org](mailto:afpiadour.pau@metaladour.org)

## MODALITE D'ADMISSION

CV/Entretien

## MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance : environ 9 mois - 4 à 6 jours de formation par mois

Méthodes : apports théoriques, jeux pédagogiques, jeux de rôle, études de cas, échanges d'expérience.

Intervenants : formateurs professionnels issus de l'industrie ou des métiers du conseil.

Projet : développement des compétences articulé au travers de la mise en œuvre d'un projet dans l'entreprise d'accueil avec une période de 6 semaines minimum dans la deuxième moitié de parcours.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

Mémoire et soutenance de projet évalués par un jury de professionnels.

## FORMALISATION DES RESULTATS

Reconnaissance par un CQPI  
(MQ 1992 11 89 0101)

## ELIGIBLE CPF

N° RNCP 34177

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité(formation-industries-adour.fr))



## CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

**LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTIONS** (Bloc de Compétences 0148) :

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
- Analyser les écarts
- Définir un plan d'actions
- Mesurer l'efficacité du plan d'actions

**LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITE PRODUIT/PROCESS** (Bloc de Compétences 0149) :

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

**L'AMELIORATION DE LA QUALITE DU COUPLE PRODUITS/PROCESS** (Bloc de Compétences 0150) :

- Identifier les sources de progrès
- Conduire une analyse de risque
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe





## CONTENU DE LA FORMATION

**LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D' ACTIONS (112h)**

- La conduite de projet
- La mesure économique de l'entreprise
- La communication au service du technicien qualité
- Transmettre un savoir et accompagner le changement
- Les outils du Lean et la démarche 5S
- Gérer des plans d'actions et des indicateurs de performance
- La réglementation HSE dans l'entreprise

**LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITE PRODUIT/PROCESS (42h)**

- Organisation de l'entreprise et la gestion industrielle
- Introduction à la qualité
- La norme ISO 9001 et EN 9100
- Identifier et concevoir les processus
- Gérer la documentation qualité

**L'AMELIORATION DE LA QUALITE DU COUPLE PRODUITS/PROCESSUS (70h)**

- Méthodes de résolution de problèmes
- Mettre en œuvre un AMDEC
- Méthodologie d'audit
- La métrologie

**ACCOMPAGNEMENT PROJET (42h)**

- Gestion et suivi du projet d'entreprise
- Valoriser son projet à l'oral

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

**Pour plus d'information sur le CQPI :**

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>

**POUR ALLER PLUS LOIN**

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Inspecteur Qualité
- Préventeur Santé Sécurité au Travail et Environnement



**ACCES AU  
PLANNING DE  
FORMATION**

