

# ISO 9001 et EN 9100

## ENJEUX ET CONNAISSANCE NORMATIVE

### OBJECTIFS

- Comprendre la structuration des normes
- Analyser les exigences clés des normes
- Identifier les méthodes ou outils pour répondre aux exigences



### PUBLIC

Toute personne souhaitant définir, mettre en oeuvre et tenir à jour un système de management de la qualité suivant l'ISO 9001 et/ou EN 9100



### PRÉREQUIS

Aucun



### STAGIAIRES PAR SESSION

De 4 à 10 personnes



### TARIF

Les tarifs d'inscription en inter-entreprises sont disponibles sur notre site internet.

**Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :**

par téléphone au 05.59.14.04.44

ou par mail : [afpiadour.pau@metaladour.org](mailto:afpiadour.pau@metaladour.org)



### DURÉE

14 h soit 2 jours



### ÉVALUATION DES ACQUIS

QCM

Étude de cas



### FORMALISATION DES RESULTATS

Attestation de formation



### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité(formation-industries-adour.fr))

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance entre apports théoriques, analyse des documents, d'études de cas et d'échanges d'expériences entre l'intervenant et les stagiaires.

Co-animation de la formation par des consultants spécialisés dans l'accompagnement d'entreprises industrielles en management ISO 9001, EN 9100 et auditeurs certifiés IRCA.



# ISO 9001 et EN 9100

## ENJEUX ET CONNAISSANCE NORMATIVE



### CONTENU DE LA FORMATION

#### Les normes Qualité

- Vocabulaire
- Principes, enjeux et facteurs de réussite

#### L'entreprise et son contexte

- Le périmètres d'application
- Les parties intéressées

#### Leadership

- Engagements de la Direction
- Politique Qualité
- Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

#### Planification

- Actions à mettre en oeuvre face aux risques et aux opportunités
- Objectifs et planification des actions

#### Supports

- Ressources humaines
- Infrastructures

#### Réalisation des activités

- Analyser et améliorer ses processus clés : achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme

#### Évaluation des performances et amélioration

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance
- Audit interne, revue de direction

#### Les exigences applicables au secteur aéronautique – EN 9100 :

- La robustesse de la chaîne logistique
- L'indépendance de la fonction qualité
- La gestion des risques
- La gestion de configuration
- La prévention des pièces contrefaites
- La gestion de l'obsolescence
- Les jalons lors des phases de conception et du développement
- La maîtrise des produits et services fournis par les prestataires externes
- La détection et l'élimination des corps étrangers
- La vérification des procédés
- L'identification et traçabilité



### POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Technicien Qualité
- Amélioration de la qualité
- Méthodologie d'audit



ACCES AU  
PLANNING DE  
FORMATION

